

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**о заключении договора**  
**информационно - консультативных услуг**

**1. Общие положения**

В настоящей Публичной оферте содержатся условия заключения Договора информационно-консультативных услуг (далее по тексту - «Договор информационно-консультативных услуг» и/или «Офера», «Договор»). Настоящей офертой признается предложение, адресованное одному или нескольким конкретным лицам, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Совершение указанных в настоящей Офере действий является подтверждением согласия обеих Сторон заключить Договор информационно-консультативных услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Офере.

Нижеизложенный текст Публичной оферты является официальным публичным предложением Исполнителя, адресованный заинтересованному кругу лиц заключить Договор информационно-консультативных услуг в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Договор информационно-консультативных услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Сторонами действий, предусмотренных в настоящей Офере, и, означающих безоговорочное, а также полное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

**Термины и определения:**

**Договор** – текст настоящей Оферты с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты, акцептованный Заказчиком путем совершения конлюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

**Конлюдентные действия** — это поведение, которое выражает согласие с предложением контрагента заключить, изменить или расторгнуть договор. Действия состоят в полном или частичном выполнении условий, которые предложил контрагент.

**Сайт Исполнителя в сети «Интернет»** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменному имени и сетевому адресу: <https://sergeipenkov.com/>

**Стороны Договора (Стороны)** – Исполнитель и Заказчик.

**Услуга** – информационно-консультативные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

**2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги, а Заказчик обязуется оплатить их в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Наименование, количество, порядок и иные условия оказания Услуг определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком, либо устанавливаются на сайте Исполнителя в сети «Интернет» <https://sergeipenkov.com/>.

2.3. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору лично, либо с привлечением третьих лиц, при этом за действия третьих лиц Исполнитель отвечает перед Заказчиком как за свои собственные.

2.4. Исполнитель оказывает услуги, предусмотренных пунктом 2.1 Договора, через чат в кроссплатформенном мессенджере “Telegram” (“Телеграм”).

2.5. Акцепт настоящей Оферты выражается в совершении конклюдентных действий, в частности:

- действиях, связанных с регистрацией учетной записи на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» при наличии необходимости регистрации учетной записи;
- путем составления и заполнения заявки на оформление заказа по оказанию Услуг;
- путем сообщения требуемых для заключения Договора сведений по телефону, электронной почте, указанными на сайте Исполнителя в сети «Интернет», в том числе, при обратном звонке Исполнителя по заявке Заказчика;
- оплаты Услуг Заказчиком.

Данный перечень не является исчерпывающим, могут быть и другие действия, которые ясно выражают намерение лица принять предложение контрагента.

2.6. Услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме и принятой Заказчиком с момента направления на идентификатор учетной записи (User ID) Заказчика в мессенджере “Telegram” (“Телеграм”) ссылки на чат Исполнителя в кроссплатформенном мессенджере “Telegram” (“Телеграм”).

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Исполнитель обязан:**

##### **3.1.1. Во исполнение заявки Заказчика:**

- проанализировать информацию, документы и иные материалы, предоставленные Заказчиком;
- ответить на вопросы Заказчика, исходя из изученных документов и полученной от Заказчика информации;
- описать потенциальные риски и дать прогноз развития ситуации;
- при необходимости составить проекты документов.

##### **3.1.2. Оказать информационно-консультативные услуги в сроки, согласно условиям настоящего Договора, и с надлежащим качеством.**

#### **3.2. Заказчик обязан:**

##### **3.2.1. Предоставить Исполнителю документацию и информацию, необходимые последнему для исполнения принятых на себя обязательств.**

##### **3.2.2. Оказывать всевозможное содействие Исполнителю в исполнении последним своих обязательств по настоящему Договору.**

##### **3.2.3. Своевременно произвести оплату стоимости услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты.**

##### **3.2.4. Обеспечить использование чата Исполнителя в кроссплатформенном мессенджере “Telegram” (“Телеграм”) исключительно лицами, указанными в Заявлении (Заказчиком), способами, не нарушающими исключительные права Исполнителя на чат Исполнителя в кроссплатформенном мессенджере “Telegram” (“Телеграм”) как на объект интеллектуальных прав. Заказчику запрещается осуществлять в отношении чата Исполнителя в кроссплатформенном мессенджере “Telegram” (“Телеграм”) и размещенных в нем данных полностью или любой его части следующие действия: копирование любым способом, запись на материальные носители, публичное воспроизведение, предоставление, передача доступа третьим лицам, сообщение в эфир или по кабелю, ретрансляция,**

доведение до всеобщего сведения иным не упомянутым в настоящем пункте способом, переработка, внесение изменений, искажений.

3.2.5. Незамедлительно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения интеллектуальных прав Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности (чат Исполнителя в кроссплатформенном мессенджере “Telegram” (“Телеграм”)).

3.2.6. Не предоставлять третьим лицам в пользование ссылку на чат Исполнителя в кроссплатформенном мессенджере “Telegram” (“Телеграм”).

### **3.3. Исполнитель имеет право:**

3.3.1. Получать от Заказчика документы, разъяснения и дополнительные сведения, касающиеся вопроса консультирования и необходимые для качественного оказания услуг.

### **3.4. Заказчик имеет право:**

3.4.1. Осуществлять контроль за ходом оказания услуг, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

3.4.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с оказанием Услуги. В зависимости от периода времени, истекшего с момента предоставления Заказчику доступа к чату Исполнителя в кроссплатформенном мессенджере “Telegram” (“Телеграм”), Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Услуги: до 3 (трех) календарных дней – 80% от стоимости услуги; от 3 (трех) до 7 (семи) календарных дней – 50% от стоимости услуги; от 8 (восьми) до 14 (четырнадцати) календарных дней – 15% от стоимости услуги; более 15 (пятнадцати) календарных дней – возврат денежных средств не производится. Рассмотрение условия возврата денежных средств происходит в течение 7 (семи) рабочих дней с момента обращения Заказчика. Возврата денежных средств Заказчику происходит в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента обращения Заказчика. Если Заказчик фактически не воспользовался Услугой по причинам, не зависящим от Исполнителя, уплаченные денежные средства за Услугу не подлежат возврату.

3.4.3. Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему понятны; Заказчик принимает условия без оговорок, а также в полном объеме.

## **4. Цена и порядок расчетов**

4.1. Стоимость, а также порядок оказания информационно-консультативных услуг определяется на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком, либо устанавливаются на сайте Исполнителя в сети «Интернет»: <https://sergeipenkov.com/>

4.2. Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке.

## **5. Конфиденциальность и безопасность**

5.1. При реализации настоящего Договора Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с актуальной редакцией ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и ФЗ от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

5.2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

5.3. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, передаваемая Заказчиком и Исполнителем в процессе реализации Договора и подлежащая защите, исключения указаны ниже.

5.4. Такая информация может содержаться в предоставляемых Исполнителем локальных нормативных актах, договорах, письмах, отчетах, аналитических материалах, результатах исследований, схемах, графиках, спецификациях и других документах, оформленных как на бумажных, так и на электронных носителях.

## **6. Форс-мажор**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

6.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 30 (Тридцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

6.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

6.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (Шестидесяти) рабочих дней, то каждая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки.

## **8. Срок действия настоящей Оферты**

8.1. Оferта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва Исполнителем.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет», в Личном кабинете Заказчика, либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.

8.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта условий настоящей Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

8.4. Изменения, внесенные Исполнителем в Договор и опубликованные на сайте в форме актуализированной Оферты, считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

9.2. В случае возникновения спора, который может возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, Стороны обязаны урегулировать спор мирным путем до начала судебного разбирательства.

Судебное разбирательство осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Споры или разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.

9.3. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т. д.), Стороны определили русский язык.

9.4. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.

9.5. Бездействие одной из Сторон в случае нарушения условий настоящей Оферты не лишает права заинтересованной Стороны осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения одной из Сторон подобных либо сходных нарушений в будущем.

9.6. Если на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» есть ссылки на другие веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в целях информирования, и Исполнитель не имеет контроля в отношении содержания таких сайтов или материалов. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования таких ссылок.

## **10. Реквизиты Исполнителя**

Полное наименование: Пеньков Сергей Анатольевич

ИНН: 463201342400

ОГРН/ОГРНИП: 323460000045000

Контактный телефон: +7 926 149-55-70

Контактный e-mail: sergey.a.penkov@gmail.com